



INSTRUÇÕES POR TRANSMISSÃO VIA E-MAIL E CHAMADA TELEFÓNICA TERMO DE AUTORIZAÇÃO, GARANTIAS E CONDIÇÕES DE SEGURANÇA

Standard Bank S.A.

DATA: ____ / ____ / ____

Exmos. Senhores,

Termo de Autorização

Nós, (_____), fazemos referência ao mandato outorgado entre o Standard Bank S.A. (o "Banco") e o Cliente que rege as transacções efectuadas sobre a(s) nossa(s) conta(s):

_____ , _____ (moeda)

_____ , _____ (moeda)

_____ , _____ (moeda)

_____ , _____ (moeda)

_____ , _____ (moeda)

acima referenciada(s), bem como os créditos e outras facilidades e arranjos bancários ou de custódia (incluindo, sem limitação, avisos de *drawdown*, instruções para emissão de títulos negociáveis e outros instrumentos mercantis, cartas de crédito documentário e garantias, certificados de negociação, certificados provisórios e outros títulos e obrigações transferíveis ou negociáveis ou de qualquer outra natureza, fundos de acções, acções, obrigações, obrigações garantidas e acções sem garantia, recepção de títulos, propriedade e valores de qualquer descrição para depósito ou custódia ou para outros fins, cobrança e transmissão de dinheiro ou títulos, gestão de propriedade e, de modo geral, efectuar qualquer tipo de negócio mercantil ou negócio de agenciamento que o Banco possa legalmente transaccionar com o Banco (o "Mandato").

Cumprimento pelo Banco de instruções transmitidas por E-mail

Tendo em conta que o Banco concordou em aceitar pontualmente instruções enviadas pelos



INSTRUÇÕES POR TRANSMISSÃO VIA E-MAIL E CHAMADA TELEFÓNICA TERMO DE AUTORIZAÇÃO, GARANTIAS E CONDIÇÕES DE SEGURANÇA

seguintes E-mail(s):

- a)....., de _____
(colocar o endereço correspondente) (colocar o nome do Usuário correspondente)
- b)....., de _____
(colocar o endereço correspondente) (colocar o nome do Usuário correspondente)
- c)....., de _____
(colocar o endereço correspondente) (colocar o nome do Usuário correspondente)
- d)....., de _____
(colocar o endereço correspondente) (colocar o nome do Usuário correspondente)
- e)....., de _____
(colocar o endereço correspondente) (colocar o nome do Usuário correspondente)

Nos termos abaixo definidos e não obstante os termos do Mandato ou de qualquer futuro mandato ou de outro acordo ou modalidade de negociação existente entre o Banco e o Cliente, solicitamos ao Banco, ficando este desde já autorizado mas não obrigado, a confiar e em proceder de acordo com qualquer notificação, solicitação ou outra comunicação que seja pontualmente transmitida, ou julgada que tenha sido transmitida via E-mail, contendo as assinaturas das pessoas autorizadas pelo Cliente na ficha de assinantes autorizados previamente registado no Banco, **cuja autenticidade e execução pelo Banco ficam condicionadas à prévia confirmação por chamada telefonica de pessoas igualmente autorizadas pelo Cliente**, sem que o Banco seja obrigado a questionar os poderes ou a identidade das Pessoas Autorizadas que fazem ou que se julga tenham feito tal notificação, solicitação ou outra comunicação e independentemente das circunstâncias que prevaleçam na altura em que é feita tal notificação, solicitação ou outra comunicação.

O Banco terá o direito de considerar que essa notificação, solicitação ou outra comunicação foi devidamente autorizada e que a mesma vincula o Cliente, sem que o Banco tenha qualquer obrigação de verificar a autenticidade ou os poderes das instruções ou das assinaturas das Pessoas Autorizadas, sendo que o Banco terá o direito (mas não a obrigação) de tomar as



INSTRUÇÕES POR TRANSMISSÃO VIA E-MAIL E CHAMADA TELEFÓNICA TERMO DE AUTORIZAÇÃO, GARANTIAS E CONDIÇÕES DE SEGURANÇA

medidas necessárias, relativamente a ou com base em tal notificação, solicitação ou comunicação, que o Banco em boa fé considere apropriadas, mesmo que tal comunicação inclua instruções para efectuar pagamento de valores pecuniários ou debitar ou creditar qualquer conta, ou diga respeito à disposição de quaisquer dinheiro, títulos ou documentos, ou pretenda vincular o Cliente a um acordo ou qualquer outro acordo com o Banco ou qualquer outra pessoa ou obrigar o Cliente a qualquer outra transacção ou arranjo, seja de que tipo for, independentemente da natureza da transacção ou do arranjo ou do valor do dinheiro envolvido e não obstante qualquer ilegibilidade ou imperfeição ou erro ou mal entendido ou falta de clareza de tal notificação, solicitação ou outra comunicação. O Banco não será responsável perante o Cliente ou perante qualquer terceira pessoa por ter agido ou por abster-se de agir de acordo com tal notificação, solicitação ou outra comunicação, salvo em casos onde o Banco não tenha agido de boa fé.

Garantias

Para que o Banco possa tomar medidas em conformidade com os termos desta carta, o Cliente compromete-se a indemnizar ao Banco e manter o Banco ressarcido contra qualquer perda, reivindicação, acto, procedimento, exigência, dano, custos e despesas, de qualquer tipo ou origem, incorridos ou sofridos pelo Banco em consequência de ou relacionadas com tais notificações, solicitações ou outras comunicações, desde que o Banco tenha agido em boa fé.

Aviso de Cancelamento

Os termos desta carta permanecem em pleno vigor e efeito salvo quando e até que o Banco tenha recebido do Cliente, um aviso de cancelamento por escrito, que deverá ser observado pelo Banco no prazo máximo de 24 horas úteis sendo que tal cancelamento não eximirá o Cliente de qualquer responsabilidade nos termos desta carta relativamente a qualquer medida tomada pelo Banco de acordo com os termos desta carta antes de expirado o prazo de tempo acima estipulado. O aviso de cancelamento feito pelo cliente fora do horário normal de expediente ou durante um dia não útil de trabalho, apenas terá efeito a contar do primeiro dia útil seguinte.



INSTRUÇÕES POR TRANSMISSÃO VIA E-MAIL E CHAMADA TELEFÓNICA TERMO DE AUTORIZAÇÃO, GARANTIAS E CONDIÇÕES DE SEGURANÇA

Instrução por E-mail

As instruções de movimentação e transacção de fundos, assim como a partilha de informações de carácter confidencial com terceiros dadas pelo Cliente via E-mail, devem conter as assinaturas (em carta formal ou versão digital) dos respectivos assinantes autorizados previamente registado no Banco. O Banco reserva-se ao direito de proceder á **confirmação telefonica** da instrução junto ás Pessoas Autorizadas antecedendo ao seu processamento. O Cliente aceita que a confirmação por chamada telefonica, tem como objectivo minimizar a possibilidade de erros, fraude ou outras anomalias desta natureza.

Nós, o Cliente, confirmamos que a falta de envio ao Banco, ou o não-recebimento pelo Banco, do documento original da transmissão de instruções via E-mail em nada afectará a decisão do Banco em agir ou abster-se de agir de acordo com as instruções contidas na referida transmissão via E-mail.

Confirmação por chamada telefónica

As instruções dadas pelo Cliente via e-mail, previamente registado no Banco, **cuja autenticidade e execução pelo Banco ficam condicionadas à prévia confirmação por chamada telefónica junto de pessoas igualmente autorizadas** pelo Cliente por via de uso dos detalhes de contacto telefónico previamente registado no Banco, sem que o Banco seja obrigado a questionar os poderes ou a identidade das Pessoas Autorizadas que fazem ou que se julga tenham feito tal confirmação, instrução, notificação, solicitação ou outra comunicação e independentemente das circunstâncias que prevaleçam na altura em que é feita tal notificação, solicitação ou outra comunicação.



INSTRUÇÕES POR TRANSMISSÃO VIA E-MAIL E CHAMADA TELEFÓNICA

TERMO DE AUTORIZAÇÃO, GARANTIAS E CONDIÇÕES DE SEGURANÇA

Instruções por Chamada Telefónica

As instruções de partilha de informações de carácter confidencial com terceiros dadas pelo Cliente via Chamada telefónica, serão sujeitas a confirmação de autenticidade e mandato suficiente para o efeito mediante a resposta as seguintes perguntas:

1. Data de Abertura de Conta

___ / ___ / _____

2. Nomes dos Assinantes Registados

.....
.....
.....
.....
.....

Data de nascimento dos Assinantes

___ / ___ / _____
___ / ___ / _____
___ / ___ / _____
___ / ___ / _____
___ / ___ / _____

3. NUIT ou NUEL

.....

4. Detalhes da Última transacção

.....
.....
.....

O Banco reserva-se ao direito de proceder á confirmação telefónica da instrução junto a outras Pessoas Autorizadas antecedendo ao seu processamento. O Banco informa que as chamadas realizadas junto as linhas formais de contacto com o Banco são gravadas para efeitos de Segurança e Qualidade. O Cliente aceita que a confirmação telefónica junto a outras Pessoas Autorizadas, tem como objectivo minimizar a possibilidade de erros, fraude ou outras anomalias desta natureza.



INSTRUÇÕES POR TRANSMISSÃO VIA E-MAIL E CHAMADA TELEFÓNICA TERMO DE AUTORIZAÇÃO, GARANTIAS E CONDIÇÕES DE SEGURANÇA

Pessoas autorizadas

Por este meio o Cliente autoriza ao Banco a proceder com as instruções, notificações e confirmações das seguintes Pessoas Autorizadas:

a)....., de _____
(colocar o endereço correspondente) (colocar o nome do Usuário correspondente)

Contacto Telefónico: + _____ - _____

b)....., de _____
(colocar o endereço correspondente) (colocar o nome do Usuário correspondente)

Contacto Telefónico: + _____ - _____

c)....., de _____
(colocar o endereço correspondente) (colocar o nome do Usuário correspondente)

Contacto Telefónico: + _____ - _____

d)....., de _____
(colocar o endereço correspondente) (colocar o nome do Usuário correspondente)

Contacto Telefónico: + _____ - _____

e)....., de _____
(colocar o endereço correspondente) (colocar o nome do Usuário correspondente)

Contacto Telefónico: + _____ - _____

Desde que as mesmas contenham as assinaturas (em carta formal ou versão digital) dos respectivos assinantes autorizados previamente registados no Banco.

Lei

Este Termo de Autorização rege-se e será interpretado segundo as leis de Moçambique.



**INSTRUÇÕES POR TRANSMISSÃO VIA E-MAIL E CHAMADA TELEFÔNICA
TERMO DE AUTORIZAÇÃO, GARANTIAS E CONDIÇÕES DE SEGURANÇA**

Tomamos conhecimento e damos o nosso aval em representação da Sociedade

Nome do Assinante	Amostra de assinatura	Data
1. _____		/ /
2. _____		/ /
3. _____		/ /
4. _____		/ /
5. _____		/ /

Para preenchimento do Banco:

Conferente:.....

Agência:.....

Assinatura do Gerente:.....

Data de Recepção: