



Tabela de Comissões e Encargos

Preçário Simplificado Standard Blue

Data de entrada em vigor: 07/01/2020

Preçário elaborado em cumprimento do Aviso nº 13/GBM/2017, de 9 de Junho do Banco de Moçambique.

Standard Bank Seguindo em Frente

1. INFORMAÇÃO GERAL

Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte em primeira instância:

- Serviço de Reclamações e Apoio ao Cliente
Standard Bank Moçambique
Unidade de Apoio ao Cliente - UAC
Av. 10 de Novembro, N°420, Maputo
Tel. 800412412/21355700
UAC@standardbank.co.mz

Em segunda instância a reclamação pode ainda ser canalizada para o Departamento de Supervisão Comportamental do Banco de Moçambique:

- Serviço de Atendimento de Reclamações
Banco de Moçambique
Departamento de Supervisão Comportamental
Rua Consiglieri Pedroso
N°99, 1º Andar - Maputo
bm_reclamacoes@bancomoc.mz
Tel. 21354670

Código	Produto/Serviço	CONTA STANDARD				
		Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta Móvel
A) Conta Corrente						
2.1.3.2.	Inactividade da Conta	Grátis	-	-	-	-
2.1.6.2.	Consulta de saldo	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis
2.1.8.2.	Emissão de Extracto ⁽¹⁾	116,03	-	-	-	-
B) Conta Poupança						
2.2.3.2.	Inactividade da Conta	Grátis	-	-	-	-
2.2.6.2.	Consulta de saldo	49,73	Grátis	Grátis	-	-
2.2.8.2.	Emissão de Extracto ⁽¹⁾	116,03	-	-	-	-
C) Depósitos e Levantamentos no Balcão						
3.2.1.2.	Levantamento de MN com cheque normal	Grátis	-	-	-	-
3.2.1.3.	Levantamento de MN com cheque avulso ⁽²⁾	454,80	-	-	-	-
3.3.2.	Emissão de 2ª via de documento justificativo de débito ou crédito	116,03	-	-	-	-
D) Cartão de Débito não Personalizado						
4.1.1.1.	Emissão normal	Grátis	-	-	-	-
4.1.1.3.	Urgente	N/A	-	-	-	-
4.1.1.4.	2ª Via	N/A	-	-	-	-
4.1.2.	Anuidade	362,60	-	-	-	-
E) Cartão de Débito Personalizado						
4.2.1.1.	Emissão normal	Grátis	-	Grátis	-	-
4.2.1.3.	Urgente	913,75	-	913,75	-	-
4.2.1.4.	2ª Via	N/A	-	N/A	-	-
4.2.2.	Anuidade	761,46	-	761,46	-	-
F) Cartão de Crédito						
4.3.1.1.	Emissão normal	N/A	-	-	-	-
4.3.1.2.	Urgente	N/A	-	-	-	-
4.3.1.3.	2ª Via	559,44	-	-	-	-
4.3.2.	Anuidade	1.143,74	-	-	-	-
4.3.5.1.	Taxa de Juros Anual/Mensal	38,00%/3,17%	-	-	-	-

Código	Produto/Serviço	CONTA STANDARD				
		Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta Móvel
G) Cartão Pré-Pago						
4.4.1.1.	Emissão normal	N/A	-	-	-	-
4.4.1.3.	Urgente	N/A	-	-	-	-
4.4.1.4.	2ª Via	N/A	-	-	-	-
4.4.2.	Anuidade	N/A	-	-	-	-
H) ATM						
5.1.2.	Levantamento de Numerário em ATM no país ⁽³⁾	-	9,31	-	-	-
5.1.3.	Levantamento de Numerário em ATM no Estrangeiro	-	272,47	-	-	-
5.2.3.	Consulta de saldo com impressão no país	-	11,40	-	-	-
5.2.4.	Consulta de saldo com impressão no estrangeiro	-	79,77	-	-	-
5.4.2.	Impressão de NIB/IBAN	-	9,32	-	-	-
5.7.2.	Alteração de PIN	-	83,92	-	-	-
I) Cheques						
7.1.1.	Fornecimento de 10 cheques	331,52	-	292,15	-	-
7.1.2.	Fornecimento de 30 cheques	1.400,67	-	1.232,84	-	-
7.1.3.	Fornecimento de 100 cheques	3.275,83	-	2.886,30	-	-
7.4.1.1.	Devolução de cheque ao beneficiário	Grátis	-	-	-	-
7.4.2.2.	Devolução de cheque de OIC ⁽⁴⁾ por insuficiência de provisão	N/A	-	-	-	-
7.4.2.3.	Devolução de cheque de OIC por motivos técnicos	N/A	-	-	-	-
J) Transferências Nacionais						
8.1.1.3.	Intrabancária entre contas de titulares diferentes	123,28	-	9,32	-	-
8.1.1.4.	Intrabancária via ATM	-	23,83	-	-	-
8.1.2.2.	Interbancária entre contas de titulares diferentes	605,02	-	171,98	-	-
8.1.2.3.	Interbancária via ATM	-	213,42	-	-	-

Código	Produto/Serviço	CONTA STANDARD				
		Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta Móvel
K) Transferências Internacionais ⁽⁵⁾						
8.2.1.1.	Transferência telegráfica/swift enviada ⁽⁶⁾ ⁽¹¹⁾	0,20% (Min 1.253,98 Max 15.674,85)	-	-	-	-
8.2.2.1.1.	Transferência telegráfica/swift recebida cliente do banco	321,00	-	-	-	-
8.2.2.2.1.	Transferência telegráfica/swift recebida cliente de OIC	0,25% (Min 814,00 Max 8.139,00)	-	-	-	-
L) Débitos Directos, Instruções Permanentes						
9.1.1.	Pagamento de serviço de terceiros por débito directo ⁽⁸⁾	Grátis	-	Grátis	-	-
9.2.2.	Instrução permanente para o mesmo banco	120,18	-	-	-	-
9.2.3.	Instrução permanente para OIC	606,06	-	-	-	-
9.3.2.	Emissão de 2ª via de documento justificativo de débito e crédito	116,03	-	-	-	-
M) Crédito de Rendas						
10.1.3.	Constituição de serviços e organização de processo	2,00%	-	-	-	-
10.1.4.2.	Taxa de juros Mensal/Anual ⁽⁷⁾	PRSF + 11,25%	-	-	-	-
N) Crédito à Habitação						
10.2.1.	Simulação de crédito e informação pré-contratual sobre as condições aprovadas	Grátis	-	-	-	-
10.2.3.	Constituição de serviços e organização de processo	1,00%	-	-	-	-
10.2.5.2.	Taxa de juros Mensal/Anual ⁽⁷⁾	PRSF + 3,25%	-	-	-	-
O) Internet Banking						
11.1.	Subscrição de Serviço	Grátis	-	Grátis	-	-
11.2.	Taxa mensal/Anual	Grátis	-	Grátis	-	-
P) Moeda Electrónica						
12.1.	Abertura de conta	N/A	-	-	-	-
12.11.	Transferência	N/A	-	-	-	-

Código	Produto/Serviço	CONTA STANDARD				
		Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta Móvel
Q) Remessas De Importação ^{(5) (6)}						
13.1.1.	Constituição de Serviço	A partir de 972,93	-	-	-	-
13.1.2.	Pagamentos em Remessas documentais ⁽¹¹⁾	0,20% (Min 1.229,40 Max 15.736,32)	-	-	-	-
R) Remessas de Exportação ^{(5) (6)}						
13.2.1.	Constituição de Serviço	A partir de 4.864,64	-	-	-	-
13.2.2.	Pagamentos em Remessas documentais	N/A	-	-	-	-
S) Crédito Documentário de Importação ^{(5) (6) (10)}						
14.1.1.	Constituição de Serviço	A partir de 15.956,00	-	-	-	-
14.1.2.1.	Clientes do Banco com 100% de cobertura líquida	0,25% (Min 15.956,00)	-	-	-	-
14.1.3.1.	Clientes de OIC com 100% de cobertura líquida	N/A	-	-	-	-
T) Crédito Documentário de Exportação ^{(5) (6)}						
14.2.1.1.	Constituição de Serviço – clientes do banco	A partir de 4.540,33	-	-	-	-
14.2.1.2.	Constituição de Serviço – clientes de OIC ⁽⁹⁾	A partir de 7.384,07	-	-	-	-
U) Garantias Bancárias Nacionais						
15.1.1.1.	Constituição de Serviço com 100% de cobertura líquida	A partir de 4.540,33	-	-	-	-
15.1.1.2.	Constituição de Serviço com cobertura parcial	A partir de 4.540,33	-	-	-	-
V) Garantias Bancárias Internacionais ^{(4) (6)}						
15.2.1.1.	Garantias Bancárias emitidas	A partir de 4.451,30	-	-	-	-
15.2.1.2.	Garantias Bancárias recebidas	A partir de 4.451,30	-	-	-	-
W) Outros						
16.1.	Carta abonatória/Idoneidade	942,76	-	-	-	-
16.2.	Declaração de capacidade financeira	3.350,42	-	-	-	-

Relativamente à conta de depósito:

- (i) Abertura de conta bancária ou constituição de depósito bancário
- (ii) Manutenção da conta bancária
- (iii) Inactividade de conta bancária por um período de 12 meses
- (iv) Inobservância de saldo mínimo em contas de depósito à ordem
- (v) Fornecimento de um extracto de conta de depósito uma vez por mês, referente aos últimos trinta dias, contados da data da solicitação
- (vi) Encerramento de conta bancária
- (vii) Consulta de saldo, duas vezes por mês, no balcão
- (viii) Consulta de movimentos, duas vezes por mês, no balcão

Relativamente a depósitos e levantamentos:

- (i) Depósito de numerário, em moeda nacional e em moeda estrangeira
- (ii) Depósitos de cheque, em moeda nacional e em moeda estrangeira
- (iii) Levantamento de numerário, em moeda nacional no balcão

Relativamente a cartões bancários

- (i) Primeira emissão normal de cartão de débito
- (ii) Alerta por mensagens, dentro do país

Relativamente a operações efectuadas em ATM, internet banking, mobile banking, POS e demais canais electrónicos

- (i) Consulta de saldos sem impressão
- (ii) Consulta de NIB ou IBAN sem impressão
- (iii) Consulta de extractos, mini-extractos e movimentos sem impressão em ATM e POS
- (iv) Primeiras duas impressões, por mês, do saldo em ATM e POS
- (v) Primeiras duas impressões, por mês, de movimentos em ATM
- (vi) Primeiras duas impressões, por mês, de extractos e mini-extractos em ATM e POS
- (vii) Primeiros dois levantamentos, por mês, em ATM
- (viii) Primeiras duas alterações de PIN por mês

Relativamente ao POS e outros meios electrónicos

- (i) Utilização de cartão bancário no pagamento de bens e serviços

Relativamente a cheques

- (i) Levantamento de moeda nacional com cheque normal no balcão da agência bancária
- (ii) Devolução ao beneficiário de cheque que não reúna as condições para o seu pagamento
- (iii) Cancelamento ou Revogação de cheque

Relativamente a transferências entre contas da mesma instituição

- (i) Realização de duas transferências, por mês, em balcão e em ATM
- (ii) Realização de uma transferência por dia, por meio de internet banking, mobile banking e demais canais electrónicos

Relativamente a débitos directos e instruções permanentes

- (i) Pedido ou autorização para a realização de débitos directos ou instruções permanentes

Relativamente a Moeda Electrónica

- (i) Abertura de conta
- (ii) Emissão de moeda electrónica
- (iii) Alteração de PIN
- (iv) Manutenção da conta
- (v) Encerramento da conta
- (vi) Consulta de saldo uma vez ao dia
- (vi) Inactividade de conta quando esta apresenta saldo inferior a 20MT por um período até 6 meses

Relativamente a Operações de Crédito

- (i) Simulação de crédito
- (ii) Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas

Notas:

- Preçário elaborado em cumprimento do Aviso nº 13/GBM/2017, de 09 de Junho, com as alterações introduzidas pelo Aviso nº 19/GBM/2017, de 26 de Dezembro.
 - O Preçário Simplificado não substitui o Preçário Completo. Para consulta da totalidade das comissões e encargos praticados deve consultar o Preçário Completo.
 - O Preçário Completo pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público e na página de internet www.standardbank.co.mz
 - Os preços apresentados excluem o Imposto do Selo. Todas as comissões devem ser acrescidas de 2% sobre o valor da comissão, excepto para a comissão de emissão de livro de cheques onde o Imposto do Selo é de 0,50 MT por cada cheque.
 - N/A - Produto/Serviço não aplicável.
- (1) Extracto referente ao período de 0 a 3 meses (particulares) e diário (empresas).
- (2) Cobrança pelo fornecimento do cheque Avulso
- (3) Os primeiros dois levantamentos por mês no país são gratuitos.
- (4) Outras instituições de crédito.
- (5) Todas as correspondências para o exterior estão sujeitas a cobrança do Swift de 33.00USD.
- (6) Para comissões referente a operações sobre o estrangeiro, a base de cobrança é USD cobrado na moeda da conta de débito. Valor indicativo tendo em conta o Câmbio de 63.597 MT referente a 06/11/2019.
- (7) PRSF: Prime do Sistema Financeiro. A Taxa de Juros Anual Resulta da PRSF mais o Spread. A Taxa de Juro Mensal resulta da divisão de Taxa de Juro Anual por 12 de Meses.
- (8) Cobrável ao provedor do serviço.
- (9) Despesa de Notificação.
- (10) No acto da liquidação sujeita-se ao pagamento de 20.00USD. Em caso de divergência na documentação sujeita-se ao pagamento de 98.94USD.
- (11) Excepcionalmente, para os pontos (8.2.1.1.), (13.1.2.) o câmbio indicativo não foi actualizado, esta comissão é cobrada 0.20% sobre o montante a ser transferido (mínimo USD 20.40, máximo USD255.00).