



STANDARD BANK, S.A.
TERMOS E CONDIÇÕES DO CARTÃO DE
CRÉDITO

O titular confirma que teve a oportunidade de ler e compreender os Termos contidos no presente documento. As cláusulas importantes ou que possam limitar a nossa responsabilidade ou envolver qualquer risco para o titular encontram-se em negrito. Por favor, queira contactar-nos o mais breve possível, caso requeira esclarecimento a respeito de quaisquer termos mencionados no Acordo ou relacionados com a utilização do seu Cartão:

Telefone, + 258 21 329 777/800 412 412;

E-mail, linhadocliente@standardbank.co.mz; ou

Falar pessoalmente com um gestor numa Agência do Standard Bank, S.A.

1. Pré-acordo

A secção de pré-acordo e cotação/custo de crédito (Pré-Acordo) apresenta as informações relacionadas ao custo total da Linha de Crédito.

2. Definições

Titular da Conta Cartão; Refere-se a pessoa descrita no Formulário/contrato de Adesão, também conhecida por Titular do Cartão.

Titular do Cartão Adicional; Significa a pessoa a quem um Cartão adicional, vinculado à Conta Cartão, é emitido mediante a sua solicitação.

Acordo; Significa o Pré-acordo, o Formulário/contrato de Adesão, em conjunto com estes Termos, bem como todas as cartas e notificações relacionadas com as mesmas.

Leis Aplicáveis; Significa toda a legislação, regulamentos, estatutos, regulamentos internos, autorizações e/ou outras leis ao nível nacional, provincial, local e municipal de qualquer autoridade governamental pertinente e qualquer outro instrumento que possua força de lei, que possam ser promulgados e que sejam vigentes

de tempo a tempo, relativamente a (ou) em conexão com as actividades contempladas no presente Acordo.

Formulário/Contrato de Adesão; Significa o documento preenchido e autorizado pelo Titular, o qual aceita a responsabilidade pelos Cartões emitidos relativamente à Conta Cartão.

ATM; Significa uma caixa electrónica (Multibanco).

Banco, nós, nosso/nossa/nossos/nossas; significa **STANDARD BANK, S.A.**, Sociedade Anónima, com sede nesta cidade de Maputo, avenida 10 de Novembro, número 420, caixa postal n.º 2086/1119, matriculada na conservatória do registo comercial de Maputo, sob o n.º 4179 a folhas 110 do livro c-11, integralmente subscrito e realizado, Contribuinte Fiscal (NUIT) N.º 400021260.

Facilidade Orçamental; Significa um valor mínimo em Meticais, acordado entre as partes, que será disponibilizado como parte da Linha de Crédito, que será usada pelo Titular para uma única transacção, cujo valor seja superior a percentagem predefinida do valor estipulado para o seu Limite de Crédito, e que é reembolsável ao longo de meses igualmente definidos.

Dia Útil; Significa qualquer dia que não recaia num Sábado, Domingo ou feriado oficial na República de Moçambique.

Cartão; Significa o cartão de crédito relevante, incluindo, a não ser que o contexto exija uma interpretação diferente, quaisquer Cartões adicionais que emitamos mediante a solicitação, e que se encontrem vinculados à Conta Cartão.

Conta Cartão; Significa a Conta do cartão de crédito aberta no banco em seu nome no que diz respeito ao presente Acordo.

Titular do Cartão; Significa a pessoa a quem foi emitido um cartão. No presente Acordo, a referência ao **Titular do Cartão** pode incluir



uma referência ao(s) titular(es) adicional(is), conforme o contexto possa exigir.

Adiantamento em Dinheiro; Significa qualquer Transacção em dinheiro, incluindo o levantamento de dinheiro, a compra de cheques de viagem [*“traveller’s cheques”*], ordens de pagamento, moeda estrangeira, combustível ou bilhetes de lotaria, fichas de jogo, ou ainda qualquer transferência electrónica de fundos que resulte num saldo devedor na sua Linha de Crédito).

Caução; Significa qualquer garantia ou compromisso que nos seja facultado para assegurar o pagamento da dívida, ao abrigo da Linha de Crédito, em conformidade com as disposições estipuladas no presente Acordo.

Prestador da Caução; Significa qualquer pessoa e/ou entidade que faculta a Caução ao Banco para o devido cumprimento das outras obrigações no âmbito dos termos deste Acordo, e inclui um fiador, avalista ou garante.

Custos de Cobrança; Significa o montante que pode ser cobrado pelo Banco na execução das suas obrigações monetárias ao abrigo do presente Acordo.

Linha de Crédito; Significa o crédito que é colocado à sua disposição em conformidade com os termos do presente Acordo, e pode incluir uma **Facilidade Orçamental** e/ou uma **Facilidade Directa**.

Seguro de Protecção de Crédito; Significa a cobertura que é pagável em caso de morte, incapacidade, contracção de doença terminal ou em caso de desemprego, ou por quaisquer outros riscos seguráveis (o que for aplicável de acordo com a apólice obtida por si) que possam prejudicar a sua capacidade de auferir rendimentos ou de cumprir as suas obrigações no âmbito deste Acordo. Com **termos** e condições aplicáveis.

Seguro de Viagem; Seguro que cobre despesas em assistência médica de emergência no estrangeiro com termos e condições aplicáveis.

Limite de Crédito ou **Limite de Crédito Reduzido;** significa o valor máximo da Linha

de Crédito disponível para seu uso nos termos deste Acordo a qualquer momento, relativamente a todas as Transacções (incluindo juros, comissões e encargos) vinculadas à Conta Cartão.

Registo de Crédito; Significa o seu perfil de pagamento (o seu histórico de crédito), incluindo informações adversas sobre um perfil de crédito, mantidas por uma agência de crédito ou uma instituição financeira.

Data Efectiva; Significa a data, sujeita à sua aprovação e do Banco, na assinatura do Pré-Acordo, do Formulário/contrato de Adesão ou destes Termos pelo Titular, consoante a data que for posterior.

Dispositivo Electrónico; Significa qualquer dispositivo electrónico através do qual é feita uma Transacção e inclui um telefone, caixa electrónica [*“ATM”*], aplicativo móvel, website ou ainda um dispositivo de ponto de venda [*“POS”*].

Taxa de Referência de Moçambique; Significa a taxa básica de juros, cotada publicamente (por cento), ao ano (anual), publicada pelo Banco de tempo a tempo. A Taxa de Referência de Moçambique não inclui qualquer prémio de risco (**margem**).

Grupo; Significa Standard Bank Group Limited, as suas subsidiárias e as subsidiárias das mesmas.

Relevante; Significa qualquer coisa que seja relevante na opinião razoável do Banco.

Comerciante significa um fornecedor de bens e serviços.

Valor Mínimo de Pagamento; Significa o valor mínimo a ser pago por si, conforme recomendado pelo Banco, e reflectido no seu último extracto bancário mensal.

Partes; Significa o Titular do cartão e o Banco, e **Parte** significa qualquer uma das partes segundo o contexto actual.

Informações Pessoais; Significa informações sobre uma pessoa física identificável e, se aplicável, uma pessoa jurídica, incluindo informações sobre: raça; género; sexo; gravidez; estado civil; nacionalidade; origem étnica ou



social; cor; orientação sexual; idade; saúde física ou mental; bem-estar; incapacidade; religião; consciência; crença; cultura; língua; nascimento; educação; histórico médico, financeiro, criminal ou profissional; qualquer número de identificação, símbolo, correio electrónico, endereço postal ou físico, número de telefone; localização; qualquer identificador *online*; qualquer outra atribuição específica à pessoa; dados biométricos; opiniões pessoais, pontos de vista ou preferências da pessoa ou os pontos de vista ou opiniões de outro indivíduo sobre a pessoa; correspondência enviada pela pessoa que seja implícita ou explicitamente de natureza privada ou confidencial, ou correspondência adicional que revele o conteúdo da correspondência original; e o nome da pessoa se o mesmo aparecer com outras informações pessoais relacionadas à pessoa ou se a divulgação do nome em si revelar informações sobre a pessoa.

PIN; Significa um número de identificação pessoal secreto usado para transaccionar com o seu Cartão.

Transações com código de segurança; É um serviço que fornece segurança adicional quando se efectua **compras na Internet** usando o seu cartão **em plataformas/sites comerciais que subscreveram para serviços de código de segurança**. No entanto, a existência do serviço não constitui a garantia da plataforma/sites (ou os bens e serviços oferecidos nessas plataforma/sites)

Dívida Principal; Significa o montante total que é devido ao Banco a qualquer momento, em conformidade com as disposições do presente Acordo.

Processamento; Significa qualquer transacção ou actividade, automatizada ou não, referente a Informações Pessoais, incluindo: alteração, bloqueio, compilação, recolha, consulta, degradação, destruição, disseminação por meio da transmissão, distribuição ou disponibilização sob qualquer outra forma, eliminação, vinculação, fusão, organização, recebimento, registo, recuperação, armazenamento,

actualização, modificação ou uso; **Processo e Processado** terão um significado similar.

Actividades Proibidas; Significa as actividades ilícitas ou terroristas, lavagem de dinheiro ou quaisquer actividades que estejam sujeitas a Sanções ou que não estejam em conformidade com a Legislação Aplicável.

Pagamento(s); Significa o(s) pagamento(s) efectuado(s) ou a efectuar por si ao Banco, e a **Data de Vencimento do Pagamento;** Corresponde à data de vencimento do pagamento dos montantes devidos e a pagar, conforme recomendado pelo Banco.

Autorização(ões) de Pagamento; significa o método através do qual o Titular efectua os Pagamentos, os quais são reflectidos no seu Extracto Bancário mensal e **inclui um débito directo**.

Entidade Sancionada Significa;

- (a) Qualquer pessoa natural ou jurídica, ou país;
- (b) No caso de uma pessoa jurídica, qualquer pessoa que (i) a detenha ou controle; ou (ii) detenha ou controle (e para este fim, deter significa possuir qualquer percentagem de participação ou interesse benéfico, e controle significa a capacidade de, directa ou indirectamente e por meio de acções com direito a voto, a nomeação de directores ou quaisquer outros executivos, para controlar os negócios ou a política da pessoa jurídica);
- (c) No caso de qualquer país, os seus ministérios, departamentos, agências ou quaisquer outras organizações governamentais, incluídos em qualquer Lista de Sanções ou que estejam sujeitos a quaisquer Sanções.

Órgão Sancionador; Significa o Conselho de Segurança das Nações Unidas (CSNU), o Serviço de Controlo de Activos Estrangeiros (OFAC) do Departamento do Tesouro dos Estados Unidos da América, a União Europeia (UE), o Tesouro de Sua Majestade (HMT), o Ministério Francês da Economia, Finanças e Indústria (MINEFI) ou qualquer outro órgão



sancionatório que for reconhecido pelo Banco, de tempo a tempo.

Lista de Sanções; Significa qualquer lista de Entidades Sancionadas publicada por um Órgão de Sanções; e suas actualizações, de tempo a tempo.

Sanções; Significa quaisquer restrições estabelecidas por um Órgão Sancionador, incluindo, sem restrições, sanções ou embargos diplomáticos, de viagem, comerciais ou financeiros.

Comissão dos Serviços; Significa a taxa cobrada pelo Banco em conexão com os custos administrativos de rotina para manutenção desta Linha de Crédito e faz parte da Dívida Principal.

Data da Liquidação; significa a data em que todos os valores vencidos e a pagar ao Banco são liquidados.

Valor de Liquidação; Significa o valor total que é devido ao Banco nos termos do presente Acordo, em conjunto com quaisquer juros liquidados e os demais custos, comissões e encargos legalmente permissíveis à Data da Liquidação.

Extracto Bancário do cartão; Significa um documento gerado mensalmente, uma vez a cada 30 dias, reflectindo as transacções efectuadas até a data estipulada para data do extracto bancário do cartão. E que inclui as Transacções efectuadas na sua Conta Cartão até a Data do Extracto Bancário, o valor total devido ao Banco (incluindo juros, custos, comissões e encargos que possam ser cobrados) até a Data do Extracto Bancário, bem como a Data de Vencimento do Pagamento.

Data do Extracto Bancário; Significa a data em que o seu Extracto Bancário for criado e impresso.

Facilidade Directa; Significa a parte da Linha de Crédito que o Titular usa como uma Linha de Crédito Renovável, que não se trate de uma Facilidade Orçamental.

Transacção; Significa qualquer operação debitada na sua Conta Cartão, e inclui qualquer operação realizada com um cartão, o número do cartão e/ou PIN, para pagamento de quaisquer

bens ou serviços, levantamento de dinheiro ou realização de operações por meio de um Dispositivo Electrónico.

Transacções sem contacto ("toque") (Contactless ou Tap & Go). A tecnologia sem contacto permite fazer pagamentos rápidos, fáceis e seguros para compras de baixo valor, basta tocar (tocar ou aproximar) no seu cartão em um dispositivo de ponto de venda habilitado para operação sem contacto, sem a necessidade de um PIN ou outra autenticação da sua parte como titular do cartão. Para compras de maior valor, será necessário inserir seu PIN como habitual.

Comissões de Transacções; Significa as comissões que o Banco possa cobrar pelos custos operacionais relativamente à administração da Conta Cartão; separadas das Comissões de Serviços.

3. Interpretação

- 3.1. **As palavras definidas iniciarão (para fins de consistência) por uma letra maiúscula.**
- 3.2. Qualquer referência a um número de dias neste Acordo, implicará apenas Dias Úteis, excluirá o primeiro dia e incluirá o último dia.
- 3.3. Se obrigados a exercer o nosso critério neste Acordo, fá-lo-emos de maneira razoável.
- 3.4. O singular inclui o plural e vice-versa, e qualquer género inclui os demais géneros.
- 3.5. Os cabeçalhos servem unicamente como referência e não devem afectar a interpretação deste Acordo.
- 3.6. Qualquer disposição do presente Acordo produzirá efeitos, independentemente de estar definida na secção de definições ou noutra parte deste Acordo.
- 3.7. Quaisquer leis mencionadas no presente Acordo incluem a legislação, a legislação subordinada e os regulamentos promulgados ao abrigo da legislação à Data Efectiva e as suas alterações, de tempo a tempo.



4. Concessão de uma Linha de Crédito

- 4.1. O Titular aceitou a Linha de Crédito, a qual, após a aceitação, faz parte integrante deste Acordo.
- 4.2. Os cartões para os Titulares Adicionais serão emitidos mediante solicitação. Estes Termos são aplicáveis a todos os Cartões emitidos no âmbito do presente Acordo.
- 4.3. O Titular será notificado quando um Cartão for entregue na sua agência e estiver pronto para recolha. Se o Cartão não for recolhido no prazo de três meses, o mesmo será destruído e será cobrada uma taxa de substituição do cartão caso solicite um novo Cartão.

5. Dívida Principal

- 5.1. Todas as Transacções realizadas com o Cartão (incluindo quaisquer Cartões adicionais vinculados à sua Conta Cartão) e qualquer transferência de uma quantia da Conta Cartão fará parte da Dívida Principal, relativamente à qual serão cobrados juros.
- 5.2. O Limite de Crédito autorizado pelo Banco, no que diz respeito à Conta Cartão, não será aumentado pela emissão de Cartões para os Titulares de Cartões Adicionais.

6. Validade do Cartão

- 6.1. Os Titulares de Cartões devem assinar os seus cartões no verso assim que os receberem. **Um Cartão não assinado não pode ser usado.**
- 6.2. Apenas o Titular do Cartão poderá usar o mesmo. O Cartão não pode ser transferido para qualquer outra pessoa, e o Titular do Cartão não pode autorizar a sua utilização por qualquer outra pessoa.
- 6.3. Cada Cartão possui uma data de validade e é válido até o último dia do mês nele indicado. Será emitido um novo Cartão a não ser que a sua Linha de Crédito tenha sido cancelada ou suspensão, ou que a Conta Cartão tenha sido encerrada.

7. Utilização do Seu Cartão

- 7.1. O Titular do Cartão, pode usar o cartão para o pagamento de bens e serviços a Comerciantes

que aceitem o mesmo. Assim que o Cartão tiver sido usado para uma Transacção por meio de um Dispositivo Electrónico, o Titular do cartão não poderá retirar essa autoridade ou instruir o Banco a interromper qualquer pagamento que deva efectuar a um Comerciante no que diz respeito a qualquer Transacção ou reverter um pagamento que já tenha sido efectuado pelo Banco.

- 7.2. Ao efectuar o pagamento, o Titular do Cartão deve assinar um recibo de transacção se o Comerciante assim o exigir. O Titular do Cartão não terá que assinar um recibo de transacção ao efectuar Transacções remotas, tais como encomendas por correio, telefone ou por Internet.
- 7.3. Cada Cartão associado à Conta Cartão receberá um PIN separado. O PIN permitirá que o Titular do Cartão, entre outras coisas, realize operações de ponto de venda do tipo “*chip and PIN*” e use serviços bancários de auto-atendimento para efectuar operações, tais como levantamentos, depósitos e transferências de dinheiro.
- 7.4. O Cartão pode ainda ser utilizado para a compra de combustível (se forem aceites cartões de crédito), moeda estrangeira, fichas de jogo e cheques de viagem (**estas Transacções podem estar sujeitas a juros adicionais ou a Comissões de Transacções complementares, conforme estabelecido na cláusula 13.3.2 adiante**).
- 7.5. Se usar o seu cartão para pagamentos *on-line*, certifique-se que tomou todas as medidas razoáveis para proteger a sua segurança e privacidade *on-line*. O Titular do Cartão é responsável por alertar imediatamente o Banco sobre Transacções suspeitas ou não autorizadas no seu Cartão.
- 7.6. **Transacções com código de segurança** O titular do cartão não precisa se registar no serviço de transacções com código de segurança, o banco registou automaticamente seu cartão.
- 7.6.1. O Banco presta este serviço aos titulares de cartões, mas pode usar provedores de serviços terceirizados para operar o serviço



- ou parte dele em nosso nome. Ao usar o serviço de Código segurança, o titular do cartão autoriza o Banco a compartilhar certas informações sobre o titular e seu Cartão com terceiros
- 7.6.2. O Banco não se responsabiliza por quaisquer falhas no serviço do Código de segurança causadas por quaisquer eventos que não possamos controlar razoavelmente. Essas falhas podem incluir o não recebimento da senha de uso único solicitada pelo titular do cartão, quando aplicável, ou o não funcionamento da senha de uso único por qualquer motivo, entre outros. O titular é o único responsável por manter a confidencialidade de sua senha descartável e por garantir que seus detalhes de contacto sejam actualizados regularmente nos sistemas do Banco para poder usar o serviço quando necessário.
- 7.6.3. O titular do cartão reconhece e concorda que é totalmente responsável por todas as transações ou outras actividades que ocorram ou sejam realizadas com o seu Cartão usando o serviço Código segurança.
- 7.6.4. O serviço de Código segurança pode ser alterado ou descontinuado, temporária ou permanentemente, sem aviso prévio.
- 7.7. **Transacções sem contacto ("toque") (Contactless ou Tap & Go).** O titular do cartão só poderá efectuar pagamentos sem contato em comerciantes que apresentem o logotipo de aceitação MasterCard ou VISA
- 7.8. Ao tocar ou aproximar no seu cartão ao dispositivo de venda habilitado para efeito, estará autorizando o Banco a debitar o saldo do seu cartão ou conta com o valor necessário para uma compra mais a taxa.
- 7.9. O Banco poderá cobrar uma Comissão de Transacção separada relativamente a determinadas operações. As Comissões de Transacções não fazem parte da Dívida Principal. A lista completa das comissões bancárias está disponível nas nossas agências ou no nosso *website* www.standardbank.co.mz.
- 7.10. O compromisso de reembolsar o Banco torna-se efectivo quando o Cartão, o número e/ou PIN do Cartão são usados para uma Transacção.
- 7.11. Um Titular de Cartão deve cumprir os procedimentos de autenticação do Banco para acesso ou utilização do seu Cartão. Deve certificar-se de que não compartilhe detalhes do seu cartão e dos procedimentos e códigos de autenticação ou qualquer outra informação que revele a sua identidade ou detalhes do Cartão com ninguém. Por exemplo, um Titular de Cartão não deve informar ninguém sobre o seu número de identificação ou a pergunta que o identifica como Titular de Cartão.
- 7.12. Se um Titular do Cartão ou qualquer outra pessoa **usar o PIN ou códigos de autenticação atribuído a um Cartão, o Banco considerará essas Transacções como tendo sido autorizadas por si. Será responsável por todas as transacções relativamente ao Cartão.**
- 7.13. A Conta Cartão possui um Limite de Crédito que não deve ser excedido. Se o Limite de Crédito for excedido como resultado de quaisquer Transacções que sejam honradas pelo Banco, ou quaisquer juros, custos, comissões e encargos que sejam vencidos e a pagar por si, que resultem no Limite de Crédito ser excedido, considerar-se-á que se trata de um pedido seu para um aumento temporário do seu Limite de Crédito. Será responsável pelo pagamento do valor total pelo qual o seu Limite de Crédito for excedido, em conjunto com o seu Valor Mínimo de Pagamento, que deverão ser reembolsados à Data de Liquidação do Pagamento indicada no seu próximo Extracto.
- 7.14. **Deverá notificar** o Banco se qualquer Titular do Cartão **pretender usar fora de Moçambique** um Cartão que esteja vinculado à sua Conta Cartão. Cabe ao do Titular do Cartão a responsabilidade de familiarizar-se com e de cumprir integralmente as regras e regulamentos de controlo cambial aplicáveis. O Banco é obrigado a notificar o Banco de Moçambique a respeito de todas as Transacções que ocorram fora de Moçambique.



- 7.15. Deve assegurar-se que o Cartão é usado apenas para Transacções de natureza lícita. Observadas as disposições da cláusula **Error! Reference source not found.** adiante, será responsável pelo pagamento de todas as Transacções, incluindo as Transacções de natureza ilícita realizadas com um Cartão adicional associado à sua Conta Cartão.
- 7.16. O Banco não será responsável perante si ou o Titular do Cartão, se qualquer Comerciante ou Dispositivo Electrónico não aceitar um Cartão ou se o Banco se recusar a autorizar qualquer Transacção.
- 7.17. Um Titular de Cartão pode contestar uma Transacção sem PIN, mas o Titular deve provar que a mesma não foi autorizada. Caso um Titular de Cartão deseje disputar uma Transacção, deverá contactar o nosso Centro de Atendimento ao Cliente através do número : + 258 21 329 777/800 412 412;
E-mail, linhadocliente@standardbank.co.mz; ou falar pessoalmente com um gestor numa Agência do Standard Bank, SA., no prazo de noventa dias a contar da data da Transacção. O Banco investigará a disputa após ter recebido a documentação apropriada que confirme que o Titular do Cartão não autorizou a Transacção.
- 7.18. Não será creditado qualquer pagamento numa Conta Cartão, a menos e até que o Comerciante credite ou pague ao Banco essa quantia.
- 7.19. Se uma transacção for contestada por um Titular do Cartão:
- 7.19.1. Será responsável pelo pagamento até à Data de Liquidação do Pagamento do montante contestado que está indicado no seu Extracto Bancário, independentemente dessa contestação; e
- 7.19.2. Se a nossa investigação provar que uma quantia não é devida por um Titular do Cartão, o valor contestado (e quaisquer juros e encargos sobre o montante contestado, se aplicável) será novamente creditado na Conta Cartão.
- 7.19.3. Um titular do cartão de crédito, em caso de disputa e não satisfeito com o

posicionamento do Banco, pode recorrer ao sistema de protecção ao consumidor financeiro. Designadamente; Unidades de atendimento de reclamações das Instituições de Crédito e Sociedades Financeiras; Banco de Moçambique; Centros de arbitragem; Associações de consumidores, nos termos da Lei de Defesa do Consumidor, Instituto do Consumidor e aos Tribunais judiciais. Nos termos do disposto no artigo 6 do Aviso 2/GBM/2018 de

8. Uso Não Autorizado do seu Cartão e PIN

- 8.1. O Titular de Cartão deve notificar imediatamente o Banco ao aperceber-se que o Cartão foi perdido ou roubado, ou que o PIN é do conhecimento de qualquer outra pessoa. logo após a recepção da notificação da perda ou extravio o Cartão será imediatamente bloqueado. A notificação de um Cartão perdido ou roubado ou de um PIN comprometido, deve ser realizada por chamada telefónica para o Centro de Atendimento ao Cliente através do número, +258 21 329 777/800 412 412; E-mail: linhadocliente@standardbank.co.mz; ou falar pessoalmente com um gestor numa agência do Standard Bank, S.A.
- 8.2. Se a perda ou o roubo do Cartão ou o comprometimento do PIN não forem imediatamente notificados, será responsável por todas as Transacções efectuadas com o Cartão antes do Banco o bloquear. Será responsável por qualquer Transacção em que a assinatura do Titular do Cartão apareça no talão de Transacção do Cartão ou registo semelhante que comprove o uso do Cartão, ou se o Banco tiver provas de que o Titular autorizou ou foi responsável pelo uso do Cartão.

9. Autoridade para Debitar a sua Conta Cartão

- 9.1. Salvo acordo em contrário, todas as Comissões de Transacções serão cobradas aquando da Transacção, enquanto todos os outros custos, comissões e encargos relativos ao presente Acordo serão debitados na sua Conta Cartão à Data do Extracto Bancário.



- 9.2. Cabe a si a responsabilidade por quaisquer quantias devidas até que a sua Conta Cartão seja creditada.

10. Extractos Bancários

- 10.1. O Banco facultará extractos bancários mensais da sua Conta Cartão. Pode optar por receber esses Extractos Bancários presencial nas Agências do Banco ou por correio electrónico.
- 10.2. Poderá contestar (i.e., consultar) a totalidade ou parte do Extracto Bancário que lhe for entregue, através do envio de uma notificação por escrito da sua contestação no prazo de 30 dias a contar da Data do Extracto Bancário. Se não enviar nenhuma notificação por escrito ao Banco no prazo de 30 dias a contar da Data da Extracto Bancário, o Banco presumirá que aceitou o Extracto Bancário como estando correcto e o Titular não poderá contestar esse Extracto Bancário numa data posterior.
- 10.3. Uma disputa entre o Titular do Cartão e um Comerciante não afectará o direito do Banco de recuperar quaisquer valores que nos sejam devidos. O Banco não:
- 10.3.1. Se envolverá na resolução dessas disputas; nem; e
- 10.3.2. Se responsabilizará por quaisquer perdas ou custos incorridos por um Titular do Cartão relacionados com uma disputa.
- 10.4. O Banco não se responsabilizará pela reconciliação de qualquer Extracto Bancário.
- 10.5. Deve contactar o Banco em qualquer das suas Agências ou Centro de Atendimento ao Cliente através do número de telefone facultado acima, caso não receba um Extracto Bancário ou requeira quaisquer Extractos Bancários adicionais. O não recebimento de um Extracto Bancário não lhe dará direito de recusar ou deixar de pagar qualquer quantia devida ao Banco.
- 10.6. Sujeito ao disposto nas cláusulas 10.7 e 24.1, um débito na sua Conta Cartão produz efeitos na data em que o Titular do Cartão incorreu no débito, e um crédito na Conta Cartão produz efeitos na data em que o Banco receber o

pagamento efectuado por si, ou que tenha direito ao crédito na Conta Cartão.

- 10.7. Não obstante as disposições da cláusula 10.6, queira notar que nem todos os débitos na sua Conta Cartão produzirão efeitos na data em que o Titular efectuou a compra, uma vez que nem todos os Comerciantes processam as Transacções na data em que as mesmas tiveram lugar. Porém, o seu Limite de Crédito reduzirá automaticamente. O Titular reconhece que o processamento de pagamentos pode resultar num atraso no crédito da Conta Cartão.

11. Pagamentos

- 11.1. Deve efectuar todos os Pagamentos antes ou até a Data de Vencimento do Pagamento, sem qualquer dedução ou demanda, durante a vigência deste Acordo e enquanto quaisquer valores forem devidos ao Banco.

As modalidades de pagamento do cartão de crédito são:

- ☐ 10%
- ☐ 50%
- ☐ 100%
- ☐ Outra a indicar em múltiplo de 10

(_____)

O pagamento do cartão de crédito será efectuado no dia _____ de cada mês

- 11.2. Cada Pagamento será creditado na sua Conta Cartão na data do recebimento, em primeiro lugar para satisfazer quaisquer juros devidos ou não pagos, em segundo lugar para satisfazer quaisquer custos, comissões e encargos vencidos ou não liquidados, e em terceiro para reduzir o valor da Dívida Principal.
- 11.3. Deve pagar ao Banco, pelo menos, o Valor Mínimo de Pagamento conforme indicado no seu Extracto Bancário do cartão.
- 11.4. Não terá o direito de reter qualquer pagamento ao Banco no caso de quaisquer reclamações ou disputas entre si e os Titulares dos Cartões, ou qualquer disputa com um Comerciante relativamente à natureza, qualidade ou



quantidade de quaisquer bens ou serviços que o Titular do Cartão obteve ou deveria ter obtido. O Titular concorda que nenhum Comerciante é agente do Banco.

- 11.5. Deve pagar todos os Pagamentos à Data de Liquidação do Pagamento ou antes da mesma, sem qualquer dedução ou demanda, durante a vigência do presente Acordo e enquanto quaisquer valores forem devidos ao Banco.
- 11.6. Uma Comissão de Serviços anual referida no pré-Acordo será debitada na Conta Cartão, se aplicável. A primeira Comissão de Serviços anual será cobrada no primeiro extracto emitido após a emissão do cartão.
- 11.7. O Banco notificará-lo-á no caso de um aumento em qualquer comissão, encargo ou taxa de juros, legalmente admissíveis, em conformidade com este Acordo.
- 11.8. Terá o direito, a qualquer momento, de pagar antecipadamente quaisquer quantias devidas ao Banco sem aviso ou penalidade, independentemente dos valores serem devidos ou não. Ao efectuar este pagamento, deve informar ao Banco se pretende reduzir a sua responsabilidade perante o mesmo ao abrigo da Facilidade Orçamental. Caso tal aviso não seja recebido, todos os pagamentos adiantados serão primeiramente alocados à sua responsabilidade de dívida com o Banco no âmbito da sua Facilidade Directa.
- 11.9. Determinados depósitos podem estar sujeitos a um período de compensação, por exemplo, os depósitos bancários em espécie no balcão e as transferências pela Internet podem levar até três Dias Úteis para compensação e as facturas ou cheques até 10 Dias Úteis. Não poderá recorrer a estes depósitos até que tenham sido devida e legalmente pagos, mesmo que a sua Conta Cartão já tenha sido creditada. Caso o Banco não receba os fundos por qualquer motivo, poderá reverter o crédito e quaisquer juros associados.
- 11.10. Podemos fornecer-lhe uma Facilidade Orçamental, associada à sua Conta Cartão, que lhe permitirá efectuar o pagamento de certas compras de elevado montante durante um

período prolongado. Os pagamentos na sua Facilidade Orçamental serão efectuados em pagamentos mensais que incluem juros e serão adicionados ao montante devido na sua Facilidade Directa. O saldo total torna-se vencido e a pagar imediatamente se não efectuar um Pagamento até à Data de Vencimento do Pagamento.

- 11.11. Não terá direito a deduzir qualquer montante que o Banco lhe possa dever de qualquer quantia devida ou que possa ser devida ao Banco por si ao abrigo da Linha de Crédito em conformidade com as disposições do presente Acordo.
- 11.12. O Banco, ao seu critério exclusivo, reserva o direito de aceitar o pagamento por um meio diferente da Autorização de Pagamento, se aplicável.

12. Seguro de Viagem e Seguro de Protecção de Crédito

O seu cartão possui um Seguro de Viagem e de Protecção de Crédito da Conta Cartão, sujeito a termos e as condições (disponíveis para consulta)

13. Juros

- 13.1. A taxa de juros variável aplicável ao presente Acordo poderá ser revista de modo a acomodar as variações das principais taxas de referência na República de Moçambique, desde que a nova taxa não exceda qualquer taxa legal máxima admissível. A alteração de taxa de juro será comunicada através do endereço fornecido pelo cliente e constante na base de dados do Banco incluindo *sms* e ou *e-mail* fornecido ao Banco, com uma antecedência mínima de 30 dias em relação a entrada em vigor das novas taxas.
- 13.2. Se a sua Conta Cartão tiver um período sem juros e efectuar o pagamento da quantia total devida na sua Conta Cartão à Data de Vencimento do Pagamento ou antes da mesma, conforme indicado no Extracto Bancário mensal, não serão cobrados quaisquer juros na sua Conta Cartão, excepto no que diz respeito às transacções indicadas. na cláusula **Error!**



Reference source not found. adiante, onde os juros serão cobrados a partir da data da Transacção. Não terá um período sem juros se usar a sua Facilidade Orçamental para realizar o pagamento de uma Transacção.

13.3. Serão pagos juros:

13.3.1. Se, com referência aos Valores Mínimos de Pagamentos, não efectuar o pagamento da quantia total devida na sua Conta Cartão à Data de Vencimento do Pagamento ou antes da mesma, conforme ilustrado no seu Extracto Bancário mensal. Isto significa que se pagar apenas parte do Pagamento que foi vencido até à Data de Vencimento do Pagamento, o montante de juros pelos quais será responsável será baseado no Pagamento integral que for devido à Data de Vencimento do Pagamento; e

13.3.2. Sobre o valor de cada adiantamento em dinheiro se o adiantamento em dinheiro resultar num saldo devedor na sua Conta Cartão na data da Transacção.

13.3.3. Os juros são calculados a partir da data do Adiantamento em Dinheiro até que o montante seja integralmente reembolsado.

13.4. Os juros a pagar por si são calculados sobre o saldo em devida em uma base diária, 365 dias por ano, se o ano relevante for um ano bissexto ou não, e cobrados mensalmente em atraso, e são devidos e a pagar na Data de Vencimento do Pagamento, e debitados na sua Conta Cartão.

13.5. O Banco terá o direito de adicionar quaisquer juros não pagos ao saldo devedor da Dívida Principal.

13.6. Poderemos cobrar e recuperar de si juros sobre e em relação a quaisquer juros, custos, comissões e encargos não pagos, conforme referido neste Acordo, desde que os valores acumulados enquanto estiver em situação de incumprimento não excedam, no total, o saldo não pago da Principal Dívida no momento do incumprimento.

13.7. Qualquer alteração na taxa de juros poderá ainda resultar num ajuste dos valores reflectidos no Pré-Acordo.

13.8. Se a Taxa de Referência de Moçambique ou a taxa de juros máxima admissível em conformidade com os termos das Leis Aplicáveis aumentar ou reduzir, a taxa de juros a pagar por si também diminuirá ou aumentará, desde que essa nova taxa não exceda a taxa legal máxima admissível. Neste caso, o mutuário goza de uma prerrogativa de 15 dias de aceitar, ou desistir do contrato, findo o prazo, o Banco, terá o direito de aumentar ou reduzir os Pagamentos, conforme o caso, de acordo com o valor determinado pelo Banco, para garantir que a sua dívida com o Banco seja liquidada dentro do mesmo prazo.

14. Garantias, Compromissos e Indemnizações

14.1. O Titular declara e garante ao Banco na Data Efectiva, e durante a vigência deste do presente Acordo, que desde a solicitação ao Banco da Linha de Crédito:

14.1.1. Não houve deterioração da sua posição financeira;

14.1.2. Não solicitou ou assumiu nenhum crédito adicional;

14.1.3. Teve a capacidade total de realizar e executar as suas obrigações nos termos deste Acordo;

14.1.4. Os termos deste Acordo não entraram em conflito ou constituíram uma violação dos termos de qualquer outro Acordo, compromisso ou acto que lhe seja vinculativo;

14.1.5. Todas as informações que nos forneceu em relação à concessão desta Linha de Crédito são, em todos os aspectos, verdadeiras, completas, actuais e minuciosas, e não tem conhecimento de quaisquer factos ou circunstâncias Relevantes não divulgados ao Banco que, se forem divulgados, afectem negativamente a nossa decisão de disponibilizar a si esta Linha de Crédito;

14.1.6. O Titular cumprirá sempre as Leis Aplicáveis, incluindo quaisquer leis sobre o branqueamento de capitais e o combate ao financiamento do terrorismo, e todas as leis e responsabilidades de carácter ambiental;



- 14.1.7. Se aplicável, o Titular cumpriu e cumprirá todos os regulamentos e regras de controlo cambial aplicáveis a este Acordo de tempo a tempo; e
- 14.1.8. O Titular garantirá que os benefícios a pagar ao abrigo de quaisquer apólices de seguro mencionadas neste Acordo sejam suficientes para satisfazer e cumprir todas as suas obrigações nos termos do presente Acordo.
- 14.2. Deve informar imediatamente o Banco se for colocado sob uma sentença de falência, tornar-se insolvente ou tiver qualquer tipo de inimizabilidade. Caso solicite a insolvência, qualquer valor em dívida ao abrigo do presente Acordo será imediatamente vencido, devido e a pagar ao Banco.
- 14.3. O Titular tem o dever de tomar as medidas necessárias para manter o Seguro de Viagem e de Protecção do Crédito, conforme previsto na cláusula **Error! Reference source not found.** e, se exigido pelo Banco, durante a vigência deste Acordo.
- 14.4. À extensão permitida por lei, o Titular indemniza (isento de responsabilidade) o Banco contra quaisquer perdas, danos, multas e/ou penalidades sofridas pelo Banco como resultado de:
 - 14.4.1. A nossa dependência sobre qualquer garantia, declaração ou informação dada por si em relação ao presente Acordo; e/ou
 - 14.4.2. A violação de qualquer garantia feita por si ao abrigo do presente Acordo.

15. Aumento do Limite de Crédito

- 15.1. O Banco poderá aumentar temporariamente o Limite de Crédito (apenas no âmbito deste Acordo) conforme previsto na cláusula 7.13 ou por meio de acordo com o Titular, em conformidade com as disposições da cláusula **ERROR! REFERENCE SOURCE NOT FOUND.**, ou em resposta a uma solicitação por escrito iniciada por si a qualquer momento, ou mediante o consentimento por escrito facultado por si em resposta a uma proposta por escrito da parte do Banco, que pode ser entregue a qualquer momento.
 - 15.2. Um aumento na Linha de Crédito será temporário se honrarmos (executarmos) uma instrução de pagamento emitida por si mesmo que exceda o Limite de Crédito previsto no presente Acordo, ou concordamos em aumentar o Limite de Crédito em resposta a uma solicitação sua a fim acomodar uma Transacção específica, desde que o Limite de Crédito anterior seja novamente aplicado dentro de um período especificado ou após uma ocorrência específica.
 - 15.3. Antes de aumentar o Limite de Crédito nos termos da cláusula 15.1, o Banco efectuará uma nova avaliação da capacidade de cumprimento das obrigações que possam surgir relativamente ao aumento do limite, conforme exigido pelas Leis Aplicáveis.
 - 15.4. Se, ao aumentar o Limite de Crédito, o Banco alterar qualquer outro termo do presente Acordo, o Banco deverá cumprir as Leis Aplicáveis.
- ## **16. Custos, Comissões e Encargos**
- 16.1. Poderemos cobrar e recuperar comissões, incluindo qualquer uma das seguintes comissões, se as mesmas forem aplicáveis em relação a este Acordo, desde que o valor de qualquer comissão cobrada e recuperada não exceda qualquer valor legal máximo admissível:
 - 16.1.1. Uma Comissão de Serviço;
 - 16.1.2. Comissões de Transacções;
 - 16.1.3. O custo de qualquer Seguro de Viagem e de Protecção ao Crédito/outro seguro que o Banco pague os prémios em seu nome; e
 - 16.1.4. Custos de Cobrança.
 - 16.2. Todos os custos, comissões e encargos relativos a este Acordo serão debitados na Conta Cartão.
 - 16.3. Se houver uma alteração na frequência ou no prazo do pagamento de uma comissão ou encargo, o Banco apresentará uma notificação por escrito com uma antecedência mínima de pelo menos cinco Dias Úteis, indicando os detalhes da alteração.
 - 16.4. Se o Banco cobrar uma comissão em relação a este Acordo que seja inferior a que qualquer montante máximo prescrito por lei, o mesmo



poderá aumentá-la a qualquer momento e notificar o Titular por escrito a respeito do aumento no prazo máximo de cinco Dias Úteis após a data em que a comissão relevante for alterada, indicando o valor da nova comissão.

- 16.5. Deve pagar ao Banco todos os custos, comissões e encargos aplicáveis previstos na cláusula **Error! Reference source not found.**, em conjunto com a Dívida Principal, bem como os juros sobre a Dívida Principal, conforme estabelecido neste Acordo.
- 16.6. O total dos valores no Pré-Acordo, composto pela Comissão do Serviço, Comissões de Transacções, o seguro e juros, se aplicável, bem como os Custos de Cobrança referidos adiante ou quaisquer outras comissões que o Banco possa cobrar e que acumulem quando o Titular estiver em situação de incumprimento, não poderão exceder o saldo não pago da Dívida Principal no momento em que o incumprimento ocorrer.
- 16.7. Se o Cartão for usado para quaisquer Transacções em moeda estrangeira, será obrigado a pagar uma taxa de conversão de moeda, quando aplicável. Um Titular do Cartão deve também cumprir todas as regulamentações de controlo cambial e alfandegário aplicáveis a essa transacção em moeda estrangeira, incluindo o pagamento de quaisquer direitos *ad valorem* e alfandegários.

17. Custos de Cobrança

- 17.1. O Banco Cobrará os custos de cobrança incorridos na cobrança de qualquer quantia vencida e/ou a pagar em conformidade com os termos deste Acordo.
- 17.2. Os Custos de Cobrança não devem exceder os custos incorridos na cobrança da dívida, na medida em que forem limitados por qualquer lei que possa ser aplicável para o tribunal a que o Banco recorra para fazer cumprir este Acordo.

18. Partilha de Informações

- 18.1. Ao celebrar o presente Acordo, o Titular reconhece e concorda que o Banco possa fornecer a qualquer agência de crédito registada

os detalhes fornecidos por si na sua solicitação de crédito; detalhes da conduta na sua Conta Cartão; detalhes da transferência dos nossos direitos como provedor de crédito, no âmbito deste Acordo, a outra pessoa; e/ou quaisquer outros detalhes que possam ser exigidos por quaisquer Leis Aplicáveis.

- 18.2. Com base nos seus registos, a área de crédito pode fornecer a outros fornecedores de crédito um Registo de Crédito e/ou uma pontuação de crédito sobre a sua capacidade creditícia. Tem o direito de contactar a agência de crédito para que lhe seja divulgado o seu Registo de Crédito, e solicitar a correcção de informações imprecisas.
- 18.3. O Titular concorda que o Banco poderá fornecer a qualquer Fornecedor de garantias uma cópia do mesmo, juntamente com quaisquer alterações aos mesmos e/ou com detalhes da conduta da sua conta do cartão.

19. Incumprimento

- 19.1. Um Incumprimento, nos termos deste Acordo, ocorrerá:
- 19.1.1. Se o Titular deixar de liquidar qualquer quantia a pagar ao Banco sob o presente Acordo na data de vencimento; ou
- 19.1.2. Se houver deterioração relevante na sua posição financeira; ou
- 19.1.3. Se, nos casos em que forem debitados juros, custos, comissões e/ou cobranças numa conta diferente da Conta Cartão, não houver fundos suficientes disponíveis na conta a ser debitada para que esses valores possam ser cobertos quando se tornarem vencidos e a pagar; ou
- 19.1.4. Se não cumprir com quaisquer Leis Aplicáveis, incluindo quaisquer leis ou responsabilidades ambientais, regulamentações relacionadas ao branqueamento de capitais e ao combate ao financiamento do terrorismo e, se aplicável, qualquer lei das sociedades; ou
- 19.1.5. Se infringir qualquer uma das cláusulas do presente Acordo ou de qualquer acordo em relação ao qual tenha dado garantias ao



- Banco, e não remediar a infracção dentro do prazo estabelecido na notificação por escrito para proceder nesse sentido; ou
- 19.1.6. Se qualquer Prestador da Garantia cometer qualquer violação das suas obrigações para com o Banco, em conformidade com as disposições de qualquer Acordo de Garantia; ou não cumprir o seu compromisso quando solicitado a fazê-lo; ou entregar ao Banco uma notificação por escrito do término da sua responsabilidade ao abrigo do Acordo de Garantia; ou
- 19.1.7. Se o Titular ou qualquer Prestador da Garantia for colocado sob uma ordem de falência, tornar-se insolvente ou tiver qualquer outra forma de inimizabilidade; ou
- 19.1.8. Se, quando aplicável, um tribunal emitir uma ordem de penhora anexando parte da receita de um Prestador da Garantia para liquidar qualquer quantia devida pelo Prestador da Garantia; ou
- 19.1.9. Se os recursos da realização de qualquer Garantia mantida para este Acordo forem insuficientes para reembolsar todos os valores que forem devidos ao Banco e, apesar do facto do Banco ter solicitado o Reembolso do valor total devido, o Titular não pagar o valor restante da liquidação; ou
- 19.1.10. Se o Titular ou qualquer Prestador da Garantia realizar um compromisso ou tentar a realização de um compromisso com os credores do Titular ou os seus próprios credores, em geral, ou adiar o pagamento de dívidas aos credores do Titular ou aos seus próprios credores; ou
- 19.1.11. Se qualquer declaração, garantia ou promessa efectuada ou dada por si em conexão com sua solicitação de Linha de Crédito ou qualquer informação ou documentação fornecida por si for, na opinião do Banco, Substancialmente incorrecta; ou
- 19.1.12. Se o Titular ou qualquer Prestador da Garantia fizer ou omitir, em geral, algo que possa afectar os nossos direitos ou Garantias nos termos deste Acordo; ou
- 19.1.13. Se a decisão de um tribunal competente contra si ou qualquer Prestador da Garantia para a penhora de activos ou para pagamento de qualquer quantia permanecer insatisfeita por um período superior a sete dias após a data em que for emitida.
- 19.1.14. Se o Titular estiver em situação de incumprimento, o Banco pode:
- 19.1.15. Apresentar uma notificação por escrito para corrigir o incumprimento;
- 19.1.16. Restringir imediatamente a actividade ou suspender o Limite de Crédito, ou Reduzir o Limite de Crédito, na sua Conta Cartão sem notificação;
- 19.1.17. Rever os termos e condições aplicáveis à Linha de Crédito;
- 19.1.18. Aumentar a taxa de juros cobrada dentro dos limites legalmente estabelecidos; e/ou
- 19.1.19. Iniciar um processo para fazer cumprir o presente Acordo, incluindo o exercício dos direitos do Banco nos termos de quaisquer garantias mantidas.
- 19.1.20. O Banco poderá iniciar procedimentos legais se tiver notificado o Titular conforme mencionado na cláusula 19.1.14 acima e o Titular estiver em situação de incumprimento, ao abrigo do presente Acordo, durante, pelo menos, 20 Dias Úteis, e não tiver respondido à notificação ou tiver respondido à notificação rejeitando a nossa proposta.
- 19.1.21.** O Banco poderá exercer os seus direitos nos termos da cláusula 19.1.20 deste Acordo, e se o Titular contestar o nosso direito de assim proceder, deverá continuar a pagar os valores que forem devidos ao Banco. A nossa aceitação desses pagamentos não afectará nenhum dos nossos direitos nos termos deste Acordo ou da lei.
- 20. Rescisão do Presente Acordo**
- 20.1. O Titular poderá rescindir este acordo a qualquer momento mediante aviso prévio enviado ao Banco e a liquidação do montante total em dívida para com o Banco.
- 20.2. O Titular permanecerá responsável por:



- 20.2.1. Quaisquer saldos em dívida e compras realizadas após a rescisão do Acordo. Existem circunstâncias em que as Transacções poderão ainda ser processadas mesmo após a Conta Cartão ter sido encerrada. Isto inclui débitos directos recorrentes e pagamentos de assinaturas relativamente à Conta Cartão que ainda não tiverem sido cancelados por si e / ou pelos Titulares de Cartões. Inclui ainda todas as transacções de Cartão que forem processadas *offline* após o encerramento da Conta Cartão. O Titular será responsável e responsabilizado por todas essas Transacções, mesmo após a Conta Cartão ter sido encerrada; e
- 20.2.2. Quaisquer obrigações decorrentes do Acordo, se não informar o Banco que a sua Conta Cartão deve ser encerrada.
- 20.3. A quantia exigida para liquidar o presente acordo será o Valor de Liquidação, nos termos deste acordo, até e incluindo a Data de Liquidação. Se desejar um Extracto Bancário do Valor de Liquidação em relação à sua linha de crédito, o Banco providenciará nesse sentido por escrito dentro de cinco dias úteis após a sua solicitação.
- 20.4. O Extracto Bancário reflectido na cláusula 20.3 será apenas vinculativo para a data indicada e não incluirá quaisquer Transacções efectuadas ou processadas nessa data ou após a mesma, em relação às quais o Titular também será responsável. Quaisquer Transacções efectuadas ou processadas após a liquidação da Conta Cartão serão ainda da sua responsabilidade.
- 20.5. Assim que a Conta Cartão for encerrada, deverá certificar-se que qualquer Titular do Cartão que tenha recebido os detalhes do Cartão seja notificado que não poderá mais utilizá-lo. Deverá ainda garantir que todos os Cartões sejam imediatamente destruídos cortando a banda magnética, o *chip* e o número da conta e riscar os números que aparecem no painel de assinatura do Cartão.
- 20.6. O Cartão permanecerá sempre como propriedade do Banco, e, sem perder qualquer direito a qualquer reivindicação que possamos ter contra si, poderemos:
- 20.6.1. Suspender qualquer Cartão e/ou a Linha de Crédito a qualquer momento se estiver em situação de incumprimento, em conformidade com as disposições do presente Acordo;
- 20.6.2. Desativar e restringir imediatamente a actividade ou suspender a totalidade ou parte da Linha de Crédito, ou retirar a Linha de Crédito, ou rescindir o Acordo sem aviso prévio, e solicitar o Pagamento imediato de todos os valores que forem devidos ao Banco (e, consequentemente, o procedimento de incumprimento estabelecido na cláusula **Error! Reference source not found.** não será aplicável) se:
- 20.6.2.1. O Titular fizer ou omitir, em geral, algo que possa causar qualquer perda ou dano ao Banco;
- 20.6.2.2. O Titular se tornar ou puder se tornar Sancionado ou se souber ou suspeitar que a sua Conta Cartão está a ser usada de forma fraudulenta, negligente, para actividades ilegais ou terroristas ou para qualquer finalidade que não esteja em conformidade com as leis aplicáveis ou se estiver envolvido em qualquer actividade ilegal ou terrorista;
- 20.6.3. Encerrar a Linha de Crédito e/ou a Conta Cartão (quer esteja em incumprimento ou não), notificando-o por escrito, pelo menos, dez Dias Úteis antes do encerramento da Conta Cartão.
- 20.7. Se a sua Linha de Crédito ou Conta Cartão forem suspensos ou encerrados, o presente Acordo permanecerá em vigor até que se liquide todos os valores legalmente cobrados à sua Linha de Crédito.
- 20.8. Se o Banco encerrar, restringir a actividade ou suspender o acesso ao seu Cartão ou à sua Conta Cartão por qualquer motivo, não será legalmente responsável (directa ou indirectamente) por quaisquer danos resultantes dessa acção que o Titular ou terceiros possam sofrer, a menos que esses danos sejam causados



por negligência grave ou por qualquer pessoa agindo ou controlada por nós.

21. Exoneração de Responsabilidade

- 21.1. O Titular confirma que (i) os Dispositivos Electrónicos não estão sob controlo do Banco; e (ii) os nossos serviços podem ficar indisponíveis devido a interrupções e a manutenção na nossa rede de comunicações electrónicas, ou devido a falhas de energia, telecomunicações ou outras circunstâncias que não estão sob o nosso controlo. Sempre que for possível, o Banco tentará notificá-lo se a manutenção programada interromper ou atrasar os serviços que são fornecidos a si.
- 21.2. Salvo na medida em que o Banco agir com negligência grave ou intenção fraudulenta, não será responsável por qualquer perda decorrente do uso ou falha de qualquer Dispositivo Electrónico, ou da falha das redes de apoio ou compartilhadas do Banco, se aplicável, ou de circunstâncias fora do controlo razoável do mesmo. O Banco não garante a segurança de qualquer SMS ou outra comunicação que possa enviar a si em relação à sua Conta Cartão.
- 21.3. As Partes não serão responsáveis entre si por quaisquer perdas ou danos indirectos ou consequenciais. Em particular, o Banco não será responsável se o Titular sofrer alguma perda ou dano, caso o Banco aprove ou recuse uma Transacção com base nos parâmetros de fraude e outros parâmetros de velocidade que tem em vigor para si.

22. Endereços para avisos

- 22.1. O Titular escolhe, como endereço para o envio de notificações legais nos termos deste Acordo (**endereço de aviso**), o seu endereço conforme estabelecido no Formulário/Contrato de Adesão.
- 22.2. Qualquer outra notificação ou comunicação exigida ou permitida a ser apresentada em

relação às disposições do presente Acordo será válida e efectiva apenas se for por escrito e enviada para o endereço de notificação, endereço de correio electrónico ou endereço postal que o Titular forneceu na sua solicitação para esta Linha de Crédito, ou qualquer endereço fornecido nos termos da cláusula 22.3 adiante, desde que os documentos a serem entregues em relação a processos judiciais em conexão com o presente Acordo só possam ser enviados para o seu endereço de notificação.

- 22.3. O Titular deve notificar por escrito ao Banco a respeito da alteração do seu endereço de notificação, endereço postal, número de fac-símile ou endereço de correio electrónico. A alteração entrará em vigor no 10º Dia Útil após o recebimento do aviso.
- 22.4. Qualquer aviso será considerado como tendo sido recebido no 5º Dia Útil após ter sido enviado, se tiver sido enviado por correio registado pré-pago, no 7º Dia Útil após ter sido enviado, se tiver sido enviado por correio normal, no dia da entrega se for entregue pessoalmente, ou no 1º Dia Útil após a data em que foi enviado, se for enviado por fac-símile ou correio electrónico.
- 22.5. Não obstante qualquer disposição em contrário indicada nesta cláusula **Error! Reference source not found.**, uma notificação ou comunicação por escrito recebida por si será considerada uma notificação ou comunicação por escrito adequada, mesmo que não tenha sido enviada ou entregue ao seu endereço de notificação, endereço postal, número de fac-símile ou endereço de correio electrónico. Por meio deste instrumento, concorda que, nos casos em que os correios não fizerem entregas no endereço do aviso, O Banco poderá enviar quaisquer avisos, ao abrigo das disposições do presente Acordo, para o seu endereço postal.
- 22.6. O Titular deve enviar qualquer aviso legal ao Banco para o endereço escolhido (**nosso endereço de avisos**): Standard Bank, S.A. Avenida 10 de Novembro nº 420, Direcção de Assuntos Jurídicos.



23. Cessão pelo Banco

- 23.1. Na medida permitida por lei, o Titular concorda que poderemos, sem aviso prévio, ceder e transferir a totalidade ou parte dos nossos direitos e/ou delegar todas ou parte das nossas obrigações no âmbito deste Acordo, quer seja de forma absoluta ou como Garantia para qualquer pessoa, mesmo que essa cessão e/ou delegação possa resultar numa decomposição de reivindicações contra si.
- 23.2. O Titular concorda que não pode ceder ou transferir a totalidade ou parte dos seus direitos ou delegar a totalidade ou parte das suas obrigações no âmbito deste Acordo, salvo mediante consentimento prévio por escrito por parte do Banco.

24. Geral

- 24.1. O titular pode desistir do contrato de emissão de cartão de crédito, no prazo de 7 dias úteis contados da data da sua celebração, através de carta registada com aviso de recepção a entidade emitente ou por qualquer outro meio que prove a recepção, acompanhado da devolução do contrato. Todavia, o titular será responsável pelos custos relativos a emissão do cartão.
- 24.2. Se a Data de Vencimento do Pagamento ou a cobrança de juros, custos, comissões ou encargos não recaírem num Dia Útil, os itens serão processados no primeiro Dia Útil após essa data.
- 24.3. Se aplicável, enviar-lhe-emos actualizações regulares sobre a situação do seu Cartão por SMS para o número de telemóvel fornecido no Formulário/Contrato de Adesão ou conforme for subsequentemente notificado por escrito ao Banco.
- 24.4. Se a sua Conta Cartão tiver pagamentos em atraso, o Banco poderá enviar-lhe um SMS para recordá-lo sobre o montante em dívida.
- 24.5. O Banco informá-lo-á sobre quaisquer benefícios (**Benefícios**) de valor agregado que possa receber ou ao quais se possa qualificar periodicamente como Titular do Cartão. Estes

Benefícios são geralmente aplicáveis quando o Cartão é emitido e estarão sujeitos aos seus próprios termos e condições, os quais deverá cumprir. Por exemplo, podemos oferecer-lhe um seguro de viagem gratuito e limitado como Benefício ao comprar as suas passagens aéreas usando o Cartão. Não garantimos que os Benefícios estejam sempre disponíveis ou que sejam aplicados a si. Se pretender mais informações sobre os benefícios, entre em contacto com o seu gestor ou visite a Agência mais próxima.

- 24.6. O presente Acordo constitui o acordo integral entre as Partes. Se qualquer uma das cláusulas (ou qualquer parte das cláusulas) deste Acordo for considerada inválida, ilegal ou inexecutável, a mesma não afectará as demais cláusulas deste Acordo, que continuarão plenamente em vigor.
- 24.7. Salvo previsto especificamente no presente Acordo, quaisquer alterações substanciais a este Acordo ser-lhe-ão notificadas de tempo a tempo, por SMS, correio electrónico ou através do nosso website. A não ser que especificamente indicado e acordado por escrito, conforme nenhuma alteração a este Acordo criará um novo acordo. O Titular não terá o direito de alterar este Acordo sem o consentimento por escrito do Banco. Salvo disposição em contrário, cabe a si a responsabilidade de visitar o nosso website regularmente para verificar se existe alguma alteração ao Acordo.
- 24.8. O Titular concorda que o Banco não será obrigado a obter o seu consentimento por escrito para essas alterações, mas se o Titular não concordar com as mesmas, tem o direito de rescindir o Acordo. O Titular concorda que, se decidir não rescindir o Acordo antes que as alterações entrem em vigor, as mesmas ser-lhe-ão vinculativas. O uso continuado do Cartão e/ou da Conta Cartão pelo Titular do Cartão será considerado como a sua aceitação relativamente a qualquer alteração ao Acordo.



24.9. Na medida em que usar o Cartão para transaccionar através de qualquer um dos nossos canais, por exemplo, serviços bancários pela Internet, as regras desse canal serão aplicáveis em adição a estes Termos.

24.10. O presente Acordo será regulado e interpretado em conformidade com as leis da República de Moçambique. O Titular concorda que o Banco poderá processá-lo num tribunal competente para recuperar quaisquer valores devidos por si na data em que instituímos o processo, e os valores incluirão juros, encargos, honorários legais, custos e despesas.

24.11. Somos obrigados por lei a actualizar regularmente os seus dados pessoais, como seu endereço residencial, endereço postal e dados de contacto (incluindo endereço de correio electrónico e número de telefone). Poderemos contactá-lo de tempo a tempo nesse sentido.

24.12. Nenhuma consideração especial que lhe atribuamos poderá ser considerada como uma renúncia de qualquer dos nossos direitos, no âmbito do presente Acordo ou poderá afectar seja de que forma for qualquer um dos nossos direitos relativamente a si.

24.13. Se solicitar um processo de insolvência, qualquer quantia em dívida ao abrigo do presente Acordo será imediatamente vencida, devida e pagável ao Banco.

24.14. Um certificado assinado por qualquer um dos nossos gestores, especificando a quantia que o Titular nos deva e declarando que a quantia está vencida, é devida e pagável por si ao Banco, constituirá prova suficiente de qualquer quantia vencida e/ou devida por si em conformidade com os termos deste Acordo, a menos que o contrário seja provado.

24.15. Caso tenha dificuldades em cumprir com os Pagamentos, contacte o Banco sem demora.

24.16. Na medida em que este Acordo, ou qualquer parte do mesmo, é regido por ou sujeito à Legislação Aplicável, nenhuma disposição do Acordo deve violar essa Legislação Aplicável. Todas as disposições do Acordo devem ser consideradas adequadas à

extensão necessária para assegurar a sua conformidade com a Legislação Aplicável, e o presente Acordo deve ser interpretado e aplicado em conformidade.

25. Sanções

25.1. Um Titular de Cartão não deve:

25.1.1. Usar a Linha de Crédito para financiar qualquer Entidade Sancionada;

25.1.2. disponibilizar os recursos da Linha de Crédito a qualquer pessoa que possa usar ou pretenda usar os mesmos para financiar as actividades de uma Entidade Sancionada;

25.1.3. Agir de forma a beneficiar uma Entidade Sancionada;

25.1.4. Envolvendo-se em quaisquer Actividades Proibidas; ou

25.1.5. Usar qualquer produto ou serviço fornecido pelo Grupo para quaisquer Actividades Proibidas.

25.2. O Titular garante (promete) que qualquer Titular de Cartão não:

25.2.1. É uma Entidade Sancionada; ou

25.2.2. Está sob qualquer investigação por quaisquer actividades relacionadas com Sanções.

25.3. Deve informar o Banco imediatamente por escrito se um Titular do Cartão estiver sob investigação por quaisquer actividades relacionadas com Sanções.

25.4. O Titular do Cartão indemniza o Banco contra (é responsável por) quaisquer multas, penalidades, perdas, danos, custos, acções, processos, reclamações ou demandas (Perdas) que o Banco possa sofrer devido a:

25.4.1. Quaisquer fundos serem apreendidos ou retidos por qualquer Órgão Sancionador ou por qualquer outro terceiro (incluindo pelo Banco); ou

25.4.2. À violação desta cláusula **Error! Reference source not found.** por um Titular do Cartão.

25.5. Se soubermos ou suspeitarmos que um Titular do Cartão está em violação desta cláusula **Error! Reference source not found.** ou está prestes a ficar sujeito a Sanções, podemos imediatamente, ao nosso critério exclusivo:



- 25.5.1. Encerrar, restringir a actividade ou suspender o acesso à Linha de Crédito e a qualquer outro produto ou serviço que lhe fornecermos a si; e/ou
- 25.5.2. Cancelar estes Termos e/ou qualquer outro relacionamento que tenhamos consigo.
- 25.6. Não somos responsáveis por quaisquer Perdas que sofra se cancelarmos estes Termos ou qualquer outro relacionamento que tenhamos consigo.

26. Protecção de Dados

- 26.1. O Titular dá o seu consentimento para que o Banco recolha as suas Informações Pessoais e, se for lícito e razoável, de fontes públicas para fins de crédito, prevenção de fraude e conformidade, bem como para os propósitos estabelecidos adiante.
- 26.2. O Titular confirma que, se nos der Informações Pessoais sobre ou em nome de outras pessoas (incluindo signatários de contas, accionistas, principais executivos, administradores e beneficiários), está autorizado a: (a) fornecer-nos as Informações Pessoais; (b) consentir em seus nomes o Processamento das suas Informações Pessoais e, especificamente, qualquer transferência transfronteiriça de Informações Pessoais para o/e do país onde os produtos ou serviços são fornecidos; e (c) receber avisos de privacidade em seu nome.
- 26.3. O Titular concorda que Processemos as suas Informações Pessoais:
 - 26.3.1. Com a finalidade de lhe fornecermos produtos e serviços nos termos deste Acordo, e quaisquer outros produtos e serviços que possa solicitar.
 - 26.3.2. Com a finalidade de realizarmos análises estatísticas e outras análises, para que possamos identificar potenciais mercados e tendências e avaliarmos, e melhorarmos as nossas actividades (isto inclui a melhoria de novos produtos e serviços existentes e em desenvolvimento).
 - 26.3.3. Em países estrangeiros onde os produtos ou serviços são fornecidos. Estes países podem não possuir as mesmas leis de protecção de dados do país em que os produtos ou serviços são fornecidos. Sempre que for possível, solicitaremos que a parte receptora concorde com nossas políticas de privacidade.
 - 26.3.4. Partilhando as mesmas com os nossos provedores de serviços terceirizados, localmente e fora do país onde os produtos ou serviços são fornecidos. Solicitamos às pessoas que nos fornecem serviços que concordem com as nossas políticas de privacidade, caso precisem de aceder a qualquer informação pessoal para realizarem os seus serviços.
 - 26.3.5. Dentro do Grupo.
- 26.4. O Titular dá o seu consentimento para divulgação das suas Informações Pessoais a Provedores de Garantias.
- 26.5. O Titular pode obter as nossas práticas de Processamento nas declarações do Grupo e de privacidade. Estas declarações estão disponíveis nos *websites* do Grupo ou mediante solicitação.
- 26.6. Se não tiver a certeza sobre a sua situação fiscal ou legal, porque as suas Informações Pessoais são Processadas em outros países que não sejam o país onde vive ou realiza negócios, deve obter aconselhamento independente.

A emissão do cartão de crédito e a entrada em vigor do presente termo de compromisso está condicionada a aprovação pelo Banco, a sua descrição, do pedido de emissão de cartão de crédito.

Ao assinar adiante, concorda que o presente Acordo lhe foi totalmente explicado e que entende os seus direitos e obrigações e os riscos e custos da Linha de Crédito, e concorda em ficar vinculado ao presente Acordo.

Assinado em _____ no dia (AAAA-MM-DD) _____

**Titular(es) da Conta**

Nome Completo

Número do Doc. de Identificação

1 _____

1 _____

2 _____

2 _____

Assinatura(s) do(s) Titular(es) da Conta

1 _____

1 _____

2 _____

2 _____